

Conditions générales de vente

Date de mise à jour : le 13/03/2023

Objet

Les présentes conditions régissent les relations entre BECQUET et le Client. Ces relations concernent la vente, par le biais du site www.becquet.be, des divers produits mis en ligne.

Le présent site est édité par la société BECQUET, SASU au capital de 914.400€ immatriculée au RCS de LILLE METROPOLE sous le numéro 466 500 683, dont le siège social est sis rue François Arago - CS 80411 - 59933 La Chapelle d'Armentières Cedex.

N° d'identification à la TVA intra-communautaire : FR 29.466.500.683

Les présentes conditions générales sont conclues entre la société BECQUET et le Client, ci-après dénommé l'Utilisateur.

L'Utilisateur qui effectue une commande via ce site accepte expressément et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales.

Les présentes conditions ne s'appliquent qu'aux personnes physiques majeures capables n'ayant pas la qualité de commerçant au sens du Code de Commerce et agissant pour leurs besoins personnels.

Il est conseillé à l'Utilisateur de sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales sans, toutefois, les modifier.

BECQUET se réserve le droit de modifier ou d'adapter les présentes conditions générales. En cas de modification, les conditions applicables sont celles qui étaient en vigueur au jour de la passation de la commande. La date de mise à jour figure en tête des présentes conditions générales.

Recours gratuit auprès du service de médiation sur le site <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Votre Commande

Par Internet :

L'Utilisateur passe sa commande directement en choisissant ses produits sur le site www.becquet.be. Il cliquera sur le produit qu'il souhaite acquérir, indiquera la quantité désirée. Il cliquera sur le bouton « J'ajoute au panier ». Enfin, il clique sur « Je valide ma commande » s'il a fini ses achats et suivra les instructions affichées à l'écran.

Une fois la commande effectuée, l'Utilisateur recevra un courrier électronique récapitulatif de commande.

Par téléphone :

du lundi au samedi de 8h à 20h et le dimanche de 9h à 13h au **0 900 500 06** (0.50€/mn).

Lots

En principe, les lots ne peuvent être dissociés. Toutefois, vous pouvez obtenir une vente à l'unité en prenant contact avec notre service client.

Le tissu au mètre



Ce logo précise que vous pouvez commander du tissu au mètre. Toute découpe est arrondie au dixième de mètre supérieur

Exemple : vous commandez 235 cm, vous êtes facturé 240 cm. Il n'est pas possible de commander moins d'un mètre de tissu.

Les Prix :

Les prix sont garantis pendant la durée d'affichage des produits à l'écran (sauf en cas d'opérations spéciales), dans la limite des stocks disponibles. BECQUET se réserve le droit de les modifier en cas d'augmentation du taux de TVA, et en cas d'erreur typographique ou de publication manifeste.

Les prix sont exprimés et payables en euros toutes taxes comprises.

Les prix indiqués ne tiennent pas compte de la participation forfaitaire aux frais de traitement qui sera facturée en sus.

Les sommes versées d'avance ne sont pas des arrhes.

Votre règlement

BECQUET accepte plusieurs modes de règlement :

Par carte bancaire

La carte bancaire doit être émise par un établissement de crédit dont le siège est en Belgique.

Le prélèvement s'effectue à la facturation de votre commande.

Afin d'assurer la sécurité des paiements, Becquet met en œuvre tous les moyens pour assurer la confidentialité et la sécurité des données transmises sur le web. A ce titre, le site Internet utilise un module sécurisé de paiement type SSL (Secure Socket Layer).

Vos données, le contenu de votre commande et le moyen de paiement sont cryptés, vous garantissant une totale confidentialité.

En 1 fois ou

En 3 fois sans aucuns frais supplémentaires si le montant de la commande dépasse 99€ (ex. : prélèvement de 33€ par mois pour 99€ d'achat).

Ce paiement s'effectue sans frais supplémentaires, avec prélèvement du 1er tiers à l'expédition, du 2ème tiers 30 jours plus tard, du 3ème tiers le 60ème jour. La carte bancaire utilisée doit être en cours de validité à la date du 3ème prélèvement.

Par virement

Vous recevez les instructions de paiement par virement sur la facture dans votre colis. Vous n'avez plus qu'à transmettre ces informations à votre établissement bancaire.

Vous disposez de 14 jours pour effectuer votre règlement sur le compte BE46 0019 3892 6936.

Par bon d'achat

Seuls les bons d'achat émis par BECQUET sont acceptés comme moyen de paiement sur le site.

Les bons d'achat sont valables 6 mois et ne sont pas remboursables.

Si vous n'envoyez pas le paiement approprié avec votre commande (soit parce qu'une demande de paiement par chèque ou par carte de crédit est refusée par la banque émettrice soit pour toute autre raison), Becquet aura le droit de facturer les frais administratifs nécessaires pour demander le paiement. Becquet se réserve le droit d'annuler le contrat ou de suspendre des livraisons futures. Ceci est sans préjudice des autres droits que Becquet pourrait faire valoir. Becquet a le droit d'effectuer une vérification de crédit à volonté. Si vous ne payez pas le montant total après avoir été sommé de payer, le montant dû pour les frais de recouvrement extrajudiciaires peut être augmenté des frais de recouvrement extrajudiciaires de 15% sur un montant en capital en cours jusqu'à 2500€ ; de 10 % sur un montant en capital en cours de 2500,01 € à 5000 € ; et d'un montant minimum de 50€.

Votre Livraison

Une participation aux frais de traitement de votre commande vous sera demandée. Le montant de celle-ci est de 6.99€.

BECQUET met tout en oeuvre pour que la commande soit expédiée dans le délai indiqué selon le mode de livraison choisi, sous réserve de la disponibilité du stock.

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés (sous réserve de validation de votre commande) et à compter de la date d'enregistrement de votre commande par BECQUET. La date de livraison est calculée en tenant compte des délais de préparation et d'expédition auxquels est ajouté le délai de livraison du transporteur.

Les produits sont livrables dans toute la Belgique, à l'adresse de votre choix. Vous recevrez votre colis chez vous dans un délai de 10 à 15 jours à compter de la date d'enregistrement de votre commande par BECQUET. À votre domicile, sur votre lieu de travail... faites-vous livrer où vous voulez !

Les délais s'entendent hors week-ends et jours fériés et selon la disponibilité des produits.

Précautions à prendre lors de la livraison

Pour les livraisons par transporteur, prenez le temps de vérifier, en présence du livreur, le nombre, l'état et le contenu de vos colis. En cas d'avarie, vous devez mentionner avec précision les réserves sur le récépissé de livraison, complétées de la date et de votre signature. Exemple : Colis écrasé, marchandise détruite, colis ouvert, X articles manquants. Appelez ensuite votre conseillère, elle vous indiquera la marche à suivre. Conservez l'emballage d'origine, la facture (bon de garantie) de votre article. Ces documents vous serviront en cas de retour. Suivant l'origine des produits, plusieurs factures pourront vous parvenir.

Retour

En complément du droit de rétractation, si vous changez d'avis sur le choix d'un article, renvoyez-le dans son emballage d'origine accompagné du bon de retour/échange (qui figure au dos de votre facture) complété, dans les 21 jours suivant la réception de votre colis, à l'adresse suivante : P/A Becquet - B2C Europe P A ANTWERPEN X - NOORDLAAN NR ./ BUS 395 - 2099 Antwerpen X. Les frais de retour resteront à votre charge.

Les articles personnalisés ou le métrage, sauf dans le cas d'une erreur de BECQUET, ne sont ni échangeables ni remboursables.

Pour toute commande réglée par carte bancaire, le remboursement de vos retours se fera directement par crédit sur votre compte bancaire.

L'utilisateur peut aussi demander l'échange de son produit. Cette demande doit intervenir dans un délai de 21 jours à compter de la date de réception du colis ou de retrait du colis. Si la nouvelle commande est d'un montant supérieur, l'utilisateur devra joindre à la demande d'échange le paiement du reliquat. A l'inverse, si le montant de l'échange est inférieur au montant initial, l'utilisateur recevra dès réception de la demande un virement sur son compte bancaire.

Droit de rétractation

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour nous informer (à l'aide du lien ci-dessous) de votre décision de vous rétracter. Si vous utilisez ce bordereau de rétractation, vous devez, sans retard excessif et au plus tard sous 14 jours, nous renvoyer les produits que vous ne souhaitez pas conserver. Conformément aux dispositions de l'article VI.53 du Code de Droit Economique, vous ne disposez pas d'un droit de rétractation pour les articles personnalisés ou le métrage car ceux-ci sont confectionnés selon vos spécifications. Ces articles ne sont ni échangeables, ni remboursables sauf dans le cas d'une erreur de BECQUET. Les frais de retour par la poste sont à votre charge. Annexe 2 au livre VI : Modèle de formulaire de rétractation (veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat) à l'attention de BECQUET - BP 20100 - 7700 Mouscron ou par mail à l'adresse : espritservice@web.becquet.be.

Formulaire de rétractation à imprimer : <https://medias.becquet.be/pdf/cgv/fr/becquet-formulaire-retractation.pdf>.

Garanties

Les pièces détachées de rechange et accessoires sont à disposition jusqu'à la fin des approvisionnements possibles des pièces par le fabricant pendant la durée de la garantie.

Vous bénéficiez de la garantie légale pour tout défaut de conformité existant au moment de la livraison de votre article, si vous ne connaissez pas ou n'étiez pas censé connaître le défaut au moment de la conclusion du contrat et s'il apparaît dans un délai de deux ans à compter de la livraison. Dans ce cas, vous pouvez exiger, soit la réparation de votre article ou son remplacement, et si aucune de ces solutions n'est possible, soit une réduction adéquate du prix ou la résolution du contrat. Pour ce faire, vous devez prévenir Becquet par écrit au plus tard dans les deux mois à compter du jour où vous avez constaté le défaut. Si le défaut apparaît dans un délai de 6 mois à partir de la livraison, il appartient, en principe, à Becquet de prouver qu'il n'existait pas au moment de la livraison. Après le délai de deux ans, vous ne pouvez plus exiger la réparation ou le remplacement de votre article, sauf mention contraire ailleurs sur le site. Les articles ayant une durée de vie normale de moins de deux ans, voire six mois, suivant les usages généralement connus ou suivant l'état de la technique (en tenant notamment compte de leur prix), ne sont garantis que pour leur durée de vie normale.

« Satisfait ou remboursé » :

En complément du droit de rétractation, si vous changez d'avis sur le choix d'un article, renvoyez-le dans son emballage d'origine accompagné du bon de retour/échange (qui figure au dos de votre facture) complété, dans les 21 jours suivant la réception de votre colis (cf Retour). Les articles personnalisés ou le métrage, sauf dans le cas d'une erreur de BECQUET, ne sont ni échangeables ni remboursables.

Certains articles peuvent bénéficier du « Satisfait ou remboursé » au-delà de 2 ans, spécifié par un pictogramme. Ces garanties s'appliquent dans des conditions normales d'usage domestique non professionnel. Les produits concernés ainsi que la durée sont indiquées sur les fiches articles.

Réclamation

Pour toute réclamation, vous pouvez joindre notre service Réclamations :

- par e-mail via la rubrique «[formulaire de contact](#) » sur www.becquet.be
- par courrier à BECQUET - BP 20100 - 7700 Mouscron
- par téléphone du lundi au samedi de 8h à 20h et le dimanche de 9h à 13h au [027/46 79 73](tel:027467973)

Recours gratuit auprès du service de médiation sur le site <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Le recyclage et l'environnement

Les appareils électriques et/ou électroniques

Depuis le 01/07/2001, en application des conventions régionales des politiques environnementales au moment de l'achat de tout nouvel appareil électrique ou électronique, une cotisation de recyclage est perçue pour le compte de l'organisme agréé en charge de la récupération et du recyclage des vieux appareils et ce, pour un montant variable. Cette cotisation est déjà comprise dans le prix de vente des produits. Becquet vous informe que la présence de substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques peut avoir des effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Ainsi vous ne devez pas vous en débarrasser avec les déchets non triés. Vous pouvez vous rendre sur le site www.recupel.be pour connaître les points de collecte les plus proches de chez vous.

Ré-emploi :

Vos articles de mobilier ou articles textiles peuvent avoir une seconde vie. Pensez aux dons de manière à ce qu'ils puissent être réutilisés.

Responsabilité

BECQUET s'engage à exécuter ses prestations que ce soit par elle-même ou par ses intermédiaires. Néanmoins, BECQUET ne saurait être engagée si ses obligations ne sont pas remplies dans les cas où l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable, soit au consommateur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure telle que définie par la jurisprudence de la Cour de Cassation. Présentent, notamment, les caractères de la force majeure les événements suivants : grève sans préavis des services de transport, incendie des entrepôts de BECQUET.

L'utilisateur reconnaît qu'il peut y avoir des interruptions du site www.becquet.be qui ne peuvent être imputées à BECQUET.

BECQUET met tout en oeuvre afin de garantir la continuité du service, son obligation n'est qu'une obligation de moyen.

Données personnelles

Responsable de traitement

BECQUET est le responsable de traitement. Son siège social est situé rue François Arago - CS 80411 - 59933 La Chapelle d'Armentières Cedex - FRANCE. La société est immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 466500683. Son représentant est Monsieur Stéphane Dervaux en sa qualité de Directeur Général.

Le Délégué à la Protection des Données ou Data Protection Officer (DPD / DPO) nommé pour BECQUET est joignable par courrier à l'adresse BECQUET - Délégué à la protection des données DPO - 59425 Lille Cedex 9 - FRANCE et par mail dpo@becquet.fr.

Collecte des données personnelles

Les données à caractère personnel qui sont collectées sur notre site sont les suivantes :

- Lors de l'ouverture de compte : civilité, nom, prénom(s), adresse postale, adresse électronique, numéros de téléphone fixe et/ou mobile, date de naissance.
- Lors de la connexion à l'espace client : données de connexion.
- Paiement : Lors d'une passation de commande, le site enregistre pour la durée de la transaction des données financières relatives au compte bancaire et/ou à la carte de crédit.
- Cookies : Les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site. Des informations supplémentaires sont disponibles au sein de notre politique de cookies.

Lors de la collecte, les champs précédés ou suivis du symbole * doivent être obligatoirement remplis pour permettre de réaliser les finalités du traitement qui vous sont présentées.

Finalités et base juridique du traitement de données

Les données collectées et détenues par BECQUET sont traitées pour les finalités décrites dans le tableau ci-dessous. Les traitements sont réalisés sur le fondement des bases juridiques définies dans le même tableau.

Finalités / traitements	Fondement juridique du traitement
La gestion du compte client, des commandes, des demandes de catalogue et demandes de cadeaux (livraisons, retours, échanges, réservations sur le web, rétractation, facturation et suivi comptable).	Ces traitements sont réalisés sur le fondement de l'exécution du contrat, conformément à l'article 6.1 (b) du Règlement.
Le suivi de la relation client (gestion des réclamations, des contentieux, service après-vente).	
La gestion des droits des personnes concernées.	Ces traitements sont réalisés sur le fondement d'une obligation légale, conformément à l'article 6.1 (c) du Règlement.
La gestion des oppositions au démarchage publicitaire et téléphonique	
L'archivage légal.	
La gestion des tutelles/curatelles.	
L'envoi par e-mail et SMS d'offres BECQUET	Ces traitements sont réalisés sur le fondement de votre consentement, conformément à l'article 6.1 (a) du Règlement.
L'envoi par e-mail et par SMS d'offres partenaires.	

Finalités / traitements	Fondement juridique du traitement
<p>L'installation de cookies et traceurs sur votre terminal dans le but de vous proposer des produits et services adaptés à vos centres d'intérêt et de réaliser des statistiques de visite du site de BECQUET.</p>	
<p>Les échanges via tchat en ligne pour faciliter votre navigation sur le site.</p>	
<p>La géolocalisation pour le choix d'un point retrait proche de votre lieu d'habitation</p>	
<p>La prospection commerciale (dont sélection, normalisation, déduplication, enrichissement notamment auprès des sociétés du groupe DOMOTI) pour vous envoyer des offres adaptées et pour avoir des données exactes et mises à jour.</p>	<p>Ces traitements sont réalisés sur le fondement de l'intérêt légitime de BECQUET, conformément à l'article 6.1 (f) du Règlement.</p>
<p>La réalisation et l'analyse de statistiques commerciales, d'enquêtes de satisfaction et de notoriété, de tests produit et de promotion afin d'améliorer votre expérience client et d'adapter nos produits et services.</p>	
<p>La gestion des avis clients afin de faire connaître aux internautes l'avis des clients ayant déjà expérimenté les produits et aux fins d'amélioration de nos collections.</p>	
<p>La cession, la location ou l'échange de nos fichiers de clients et prospects aux fins de développer la clientèle et de faire bénéficier d'offres partenaires.</p>	
<p>L'écoute et l'enregistrement des appels téléphoniques aux fins d'amélioration de la qualité, de formation et d'évaluation de nos personnels.</p>	
<p>La lutte contre la fraude dont des opérations de prévention et de gestion des irrégularités aux fins de sécuriser l'utilisation des moyens de paiement.</p>	

Destinataires du traitement clients/prospects

Vos données sont destinées aux services internes de BECQUET et pour enrichissement notamment aux sociétés du groupe DOMOTI dont BECQUET fait partie aux fins d'améliorer la qualité et l'exactitude de nos fichiers clients.

Elles pourront être louées ou échangées avec nos partenaires commerciaux sauf si vous ne le souhaitez pas pour que vous puissiez bénéficier d'offres diversifiées et aux fins de développer le commerce entre les sociétés.

Vos données peuvent être communiquées à nos sous-traitants :

- fournisseurs (livraison directe du produit par le fournisseur, service après-vente).
- centres d'appels
- imprimeurs
- prestataires marketing
- prestataires bancaires et de crédit
- prestataires logisticiens, transporteurs et livreurs de colis
- prestataires informatiques
- prestataires de distribution de courriers, routeurs d'e-mails/SMS
- prestataires en charge du recouvrement et/ou du contentieux
- prestataires de contrôle et d'audit
- autorités

Vos données peuvent être transférées hors de l'Union européenne par le biais de nos sous-traitants avec lesquels nous avons des clauses contractuelles type pour la protection de ces données ou qui ont des garanties suffisantes de respect de la réglementation européenne (BCR, Privacy Shield).

Vos données peuvent ainsi être traitées par notre prestataire en Tunisie pour la gestion de la relation client et de votre appel. Nous avons signé avec lui des clauses contractuelles type (autorisation CNIL du 21 février 2011) que vous pouvez obtenir sur simple demande à l'adresse précisée dans la paragraphe « vos droits sur vos données ».

Durée de conservations de vos données

Vos données seront conservées :

- 10 ans après votre dernière commande pour les clients.
- 1 an après le dernier contact pour les prospects ayant demandé un catalogue, une newsletter, un cadeau ou participé à une loterie.

Les cookies seront conservés au maximum 13 mois après leur dépôt.

Les avis clients liés aux produits sont conservés durant la période de commercialisation du produit.
Les avis clients liés à la satisfaction commande sont conservés 5 ans.

Les enregistrements d'appels téléphoniques sont conservés au maximum 6 mois.

Sécurité et confidentialité

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles en matière de sécurité informatique et de sécurité physique afin de protéger vos données contre les altérations, destructions

et accès non autorisés.

Vos droits sur vos données

Conformément au règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 et à la Loi Informatique et Libertés, vous disposez d'un droit d'accès aux données personnelles vous concernant, que nous traitons. Vous disposez du droit de demander l'effacement des données personnelles vous concernant, que nous conservons, sauf dérogation légale au droit d'effacement. Vous avez également le droit de faire rectifier les données personnelles inexactes vous concernant et /ou de faire compléter les données personnelles incomplètes. Dans certaines hypothèses, vous disposez du droit de demander la limitation du traitement de vos données. Vous disposez en outre du droit à la portabilité des données que vous nous avez fournies dans un format standard accessible à vous ou à un tiers désigné par vous.

De même, vous disposez du droit d'opposition au traitement de vos données personnelles pour motif légitime, lorsque le traitement intervient sur le fondement de l'intérêt légitime de BECQUET, tel que visé à l'article 6 (1) f du règlement européen. Vous disposez également du droit d'opposition au traitement des données personnelles que vous nous avez communiquées sur la base de votre consentement, tel que visé à l'article 6 (1) a du règlement européen. Cette opposition peut intervenir à tout moment sans que cela ne remette en cause le traitement réalisé préalablement.

Enfin, conformément à la loi Informatique et libertés, vous disposez du droit de définir des directives relatives au traitement de vos données après votre décès.

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits en remplissant le formulaire suivant : [Formulaire de demande d'exercice des droits relatifs aux données à caractère personnel me concernant](#).

Et en l'adressant :

- Par courrier à l'adresse : BECQUET - Délégué à la Protection des Données DPO - 59425 Lille Cedex 9 - FRANCE
- Par mail à l'adresse dpo@becquet.fr

Par mesure de sécurité, merci de joindre une copie de votre pièce d'identité. BECQUET s'engage, sauf situation exceptionnelle dont il vous informera, à vous répondre dans les 30 jours à compter de la réception de votre demande.

BECQUET et ses collaborateurs s'attachent tous les jours au respect de la vie privée et à la protection des données personnelles. Si vous aviez des remarques à formuler ou si malencontreusement, nous n'avions pas été au rendez-vous de vos attentes, nous vous invitons à vous adresser à notre délégué à la protection des données à l'adresse BECQUET - Délégué à la Protection des Données DPO - 59425 Lille Cedex 9 - FRANCE ou par courriel à dpo@becquet.fr.

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès du site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

Cookies

Cette rubrique « COOKIES » vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site et sur vos droits.

Cette rubrique est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos services et pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions sur votre consultation de notre site et tenir compte de vos souhaits.

Ainsi, lors de la consultation de notre site, des informations relatives à la navigation de votre terminal (ordinateur, tablette, Smartphone, etc.) sur site, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur votre terminal. Par ailleurs, nous sommes susceptibles d'acheter des espaces publicitaires directement ou par l'intermédiaire de nos prestataires (agences de communication, régies publicitaire) afin de promouvoir nos activités et nos offres sur sites de tiers, au moyen de contenus publicitaires (texte, graphismes, animations, vidéos, etc.) diffusés par ces sites/applications. Sachez que seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier des informations qui y sont contenues.

Différents émetteurs

Les cookies que nous émettons sur notre site

Lorsque vous vous connectez à notre site, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix (voir « 5-Vos choix concernant les cookies »), à installer divers cookies dans votre terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre terminal pendant la durée de validité du cookie concerné. Les cookies déposés par BECQUET sur votre terminal visent notamment à permettre la navigation sur notre site internet, l'optimisation et la personnalisation de nos services sur le site.

Les cookies émis par des tiers auprès des utilisateurs de notre site

Il s'agit des cookies déposés par des sociétés tierces (par exemple des régies publicitaires ou par des partenaires) notamment afin de vous présenter des publicités adaptées à vos centres d'intérêt.

Nous n'avons pas la maîtrise des cookies déposés par les régies publicitaires qui agissent pour leur propre compte.

Dans le cadre des partenariats publicitaires nous pouvons être amenés à transmettre aux partenaires qui agissent pour notre compte des données concernant vos achats et les produits consultés sur notre site. Nous veillons à ce que les sociétés partenaires acceptent de traiter les informations collectées sur le site BECQUET exclusivement pour les besoins de BECQUET et conformément à nos instructions, dans le respect de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et s'engagent à mettre en oeuvre des mesures appropriées de sécurisation et de protection de la confidentialité des données.

Différents types de cookies

Les cookies strictement nécessaires

Il s'agit des cookies indispensables au fonctionnement de notre site. Ils nous permettent de mémoriser les choix que vous faites dans le but d'améliorer votre expérience sur notre site (par exemple mémoriser les articles de votre panier avant de poursuivre vos achats, accéder à des espaces réservés et personnels de notre site, tels que votre compte, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement confiés antérieurement, mémoriser la langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé.).

Les cookies statistiques

Ils nous permettent de comptabiliser les visites et les sources de trafic de notre site, et d'en mesurer et améliorer les performances .Ils nous montrent quelles pages sont les plus et les moins populaires et comment les visiteurs se déplacent sur le site. Si vous n'autorisez pas ces cookies, nous ne saurons pas quand vous avez visité notre site et ne serons pas en mesure de suivre ses performances.

Cookies de ciblage

Ils peuvent être mis en place sur notre site par nos partenaires publicitaires afin de pouvoir vous montrer des publicités pertinentes sur d'autres sites. Ils ne stockent pas directement des données personnelles, mais sont basés sur l'identification unique de votre navigateur et de votre appareil. Si vous n'autorisez pas ces cookies, vous verrez des publicités moins ciblées.

Cookies de personnalisation

Ils permettent d'améliorer la personnalisation du site en fonction de votre historique de navigation et de vos précédents achats. Ils peuvent être activés par nous ou par des tiers qui ont ajouté des services à nos pages. Si vous n'autorisez pas ces cookies, le site ne pourra pas vous proposer des offres personnalisées.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter le lien suivant:

<https://google.com/intl/fr/policies/privacy/>

Paramétrer vos choix cookies

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre terminal. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ? »

L'accord sur les Cookies

L'enregistrement d'un cookie dans un terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation.

Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Le refus des Cookies

Si vous refusez l'enregistrement dans votre terminal des cookies que nous émettons, ou si vous supprimez ceux que nous y avons enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier. Tel serait également le cas lorsque nous ne pourrions pas reconnaître, à des fins de compatibilité technique, le type de navigateur utilisé par votre terminal, ses paramètres de langue et d'affichage ou le pays depuis lequel votre terminal semble connecté à internet. Le cas échéant, nous déclinons toute

responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

Comment exercer vos choix, selon le navigateur que vous utilisez ?

Pour la gestion des cookies et de vos choix, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Paramétrer les cookies sur [Google Chrome](#)
- Paramétrer les cookies sur [Mozilla Firefox](#)
- Paramétrer les cookies sur [Edge](#)
- Paramétrer les cookies sur [Internet Explorer](#)
- Paramétrer les cookies sur [Safari](#)

Vos choix exprimés en ligne auprès de plateformes interprofessionnelles

Vous pouvez vous connecter au site [Youronlinechoices](#), proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

Vous pourrez ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui vous offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à vos informations de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur votre terminal :

<http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

Cette plate-forme européenne est partagée par des centaines de professionnels de la publicité sur internet et constitue une interface centralisée vous permettant d'exprimer votre refus ou votre acceptation des cookies susceptibles d'être utilisés afin d'adapter à la navigation de votre terminal les publicités susceptibles d'y être affichées.

Notez que cette procédure n'empêchera pas l'affichage de publicités sur les sites Internet que vous visitez. Elle ne bloquera que les technologies qui permettent d'adapter des publicités à vos centres d'intérêts.

Loi applicable

Le contrat est conclu en langue Française.

Les présentes conditions générales et toutes les situations qui en découlent sont soumises à la loi Belge et aux tribunaux Belges.

Propriété intellectuelle et Utilisation du site

L'ensemble des éléments composant le site www.becquet.be, qu'ils soient visuels ou sonores, est protégé par le droit d'auteur, le droit des marques et brevets.

Ces éléments sont la propriété de BECQUET.

Toute utilisation, de quelque nature qu'elle soit, totale ou partielle devra être expressément autorisée par BECQUET.

Tout lien vers le site devra être retiré sur simple demande de BECQUET.

MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur le site www.becquet.be)

À l'attention de BECQUET – BP 20100 - 7700 MOUSCRON
Email : espritservice@web.becquet.be

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le (*) / reçu le(*) : _____

Numéro de la commande : _____

Référence(s) article(s) : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s) :
(Uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

Date : ___ / ___ / _____

(*) Rayez la mention inutile.